PIP Advice
bedrijfskundig studenten adviesbureau

Algemene voorwaarden

2026

Algemene voorwaarden PIP Advice

PIP Advice Vof
Hengelosestraat 583
Kamer B-03
7521 AG Enschede

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Enschede, onder nummer 06062263.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen PIP Advice en een opdrachtgever, waarop PIP Advice deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door PIP Advice en de opdrachtgever, hierna gezamenlijk te noemen: “partijen”, uitdrukkelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met PIP Advice, voor de uitvoering waarvan door PIP Advice derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Offertes

1. De door PIP Advice gemaakte offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven. PIP Advice is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen veertien (14) dagen schriftelijk wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. PIP Advice kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is PIP Advice daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PIP Advice schriftelijk anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht PIP Advice niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. PIP Advice zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien de dienstverlening door PIP Advice leidt tot de ontwikkeling van kennis, garandeert PIP Advice echter niet de objectieve juistheid en bruikbaarheid daarvan voor de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart PIP Advice in dat geval voor claims van derden voor schaden voortvloeiend uit het gebruik of de toepassing van die kennis, mits deze door opdrachtgever aan die derden in enigerlei vorm overgedragen is.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PIP Advice aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PIP Advice worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PIP Advice zijn verstrekt, heeft PIP Advice het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. PIP Advice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PIP Advice is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan PIP Advice de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. PIP Advice heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. PIP Advice is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan PIP Advice de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijn

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever PIP Advice derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. PIP Advice dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PIP Advice zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal PIP Advice de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal PIP Advice daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een aanpassing van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel zal PIP Advice niet meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn gedurende een periode van vijf (5) jaar na ondertekening van de overeenkomst verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Partijen komen overeen dat informatie die één der partijen bij de overeenkomst wordt meegedeeld niet vertrouwelijk zal zijn indien en voor zover schriftelijk aangetoond kan worden dat deze informatie:

a. reeds openbaar toegankelijk is;
b. schriftelijk aantoonbaar bekend is bij de ontvangende partij voorafgaand aan het mededelen daarvan door de andere partij;
c. rechtmatig is verkregen door de ontvangende partij van een derde partij die niet door soortgelijke geheimhoudingsbepalingen gebonden is;
d. door de ontvangende partij ontwikkeld is geheel onafhankelijk van enige mededeling van de andere partij;

e. direct of indirect af te leiden is uit een commercieel beschikbaar product;

f. openbaar is geworden in het kader van een rechterlijke procedure.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden behoudt PIP Advice zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Alle door PIP Advice verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PIP Advice worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden wordt gebracht.
3. PIP Advice behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen op grond van gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
2. In geval van tussentijdse opzegging op grond van gewichtige redenen is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van PIP Advice op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- de opdrachtgever komt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig na;
- na het sluiten van de overeenkomst aan PIP Advice ter kennis gekomen omstandigheden geven PIP Advice goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien PIP Advice de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is PIP Advice bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van PIP Advice om schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan PIP Advice zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar

wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is PIP Advice bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van PIP Advice, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer twee (2) maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Indien PIP Advice met de opdrachtgever een vast uurtarief overeenkomt, is PIP Advice niettemin gerechtigd tot verhoging van dit uurtarief: PIP Advice mag stijgingen in de lonen van zijn medewerkers, alsmede materiaal- en reiskosten doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op door de PIP Advice aan te geven wijze. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 12. Incassokosten

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien PIP Advice echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan PIP Advice zijn toe te rekenen.
2. PIP Advice heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die -verdere- nakoming verhindert intreedt, nadat PIP Advice haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van PIP Advice opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door PIP Advice niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien PIP Advice bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde casu quo uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde casu quo uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen tien (10) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan PIP Advice.
2. Indien een klacht gegrond is, zal PIP Advice werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal PIP Advice slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Indien PIP Advice aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. PIP Advice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PIP Advice is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien PIP Advice aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PIP Advice beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. In afwijking van hetgeen onder lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie (3) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie (3) maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. PIP Advice is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. PIP Advice is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PIP Advice of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op elke overeenkomst tussen PIP Advice en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen betreffende overeenkomsten met PIP Advice zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Almelo.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.